



## **Politique de remboursement / Refund Policy – CPASS / Université de Montréal**

---

### **POLITIQUES DU CPASS**

En tout temps, les inscriptions sont non-transférables.

Il est important pour les participants de consulter régulièrement notre site Internet, pour être au courant de tous changements et mises à jour dans la programmation.

### **ANNULATION PAR LA DIRECTION**

Le centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé se réserve le droit de modifier sa programmation sans préavis et d'annuler ou de déplacer les formations pour lesquelles le nombre de participants est insuffisant. En cas d'annulation par la direction, le montant intégral des frais sera remboursé aux participants déjà inscrits, dans les meilleurs délais.

### **ANNULATION PAR LE PARTICIPANT**

Si un participant doit annuler son inscription, il doit en aviser par écrit la direction le plus rapidement possible, en envoyant un courriel à [info-cpass@umontreal.ca](mailto:info-cpass@umontreal.ca). Les remboursements seront effectués selon les conditions suivantes :

### **CONDITIONS DE REMBOURSEMENT**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| • Annulation 31 jours et plus avant la formation :           | Remboursement à 90% |
| • Annulation entre 30 jours et 15 jours avant la formation : | Remboursement à 50% |
| • Annulation entre 14 jours jusqu'au jour de la formation :  | Aucun remboursement |
| • Annulation pendant ou après la formation :                 | Aucun remboursement |

### **CODE DE CONDUITE**

Le CPASS et les responsables des formations se réservent le droit de suspendre, à tout moment, la participation à une activité d'une personne qui a manqué de respect envers un participant ou un membre du personnel ou qui fait preuve d'une attitude contraire à favoriser un climat harmonieux et propice à l'apprentissage.

Révision : 2016-09-27

## **CPASS POLICIES**

At all times, registrations are non-transferable.

It is important for participants to regularly check our website to be aware of any changes and updates in programming.

### **CANCELLATION BY MANAGEMENT**

The Center for pedagogy applied to the health sciences reserves the right to modify its programming without prior notice and to cancel or move the courses for which the number of participants is insufficient. In the event of cancellation by the management, the full amount of the fees will be refunded to the participants already registered, as soon as possible.

### **CANCELLATION BY THE PARTICIPANT**

If a participant has to cancel their registration, they must notify management in writing as soon as possible by sending an email to [info-cpass@umontreal.ca](mailto:info-cpass@umontreal.ca). Refunds will be made according to the following conditions:

#### **CONDITIONS OF REFUNDS:**

- |   |            |
|---|------------|
| • Cancellation 31 days or more before the training:             | 90% refund |
| • Cancellation between 30 days and 15 days before the training: | 50% refund |
| • Cancellation between 14 days until the day of the training:   | No refund  |
| • Cancellation during or after the training:                    | No refund  |

### **CODE OF CONDUCT**

The CPASS and the trainers reserve the right to suspend, at any time, the participation in an activity of a person who has disrespected a participant or a member of staff or who displays an attitude contrary to foster a harmonious climate that is conducive to learning.